Passwort Rücksetzung

Sollten Sie das Passwort Ihres Cyano.At Benutzernamen vergessen haben können Sie dieses folgendermaßen zurücksetzen und neu vergeben.

Voraussetzungen für die Rücksetzung:

- **Email-Adresse** welche Sie beim Cyano.At Benutzerkonto hinterlegt haben
- **Benutzername** um sich nach Rücksetzung einloggen zu können

Navigieren Sie zur Cyano.At Konto Management Webseite unter https://my.cyano.at

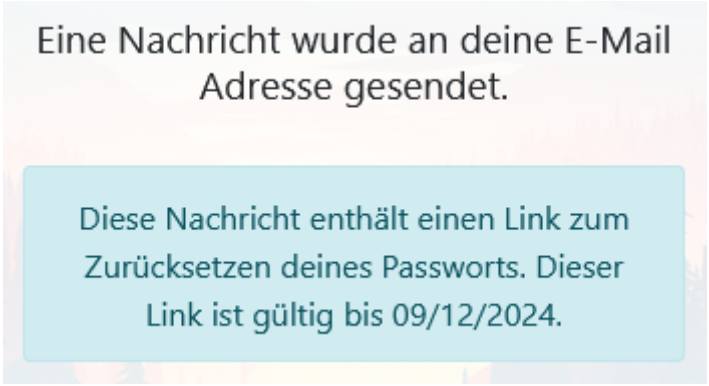
Klicken Sie den Link zur Passwort Rücksetzung:



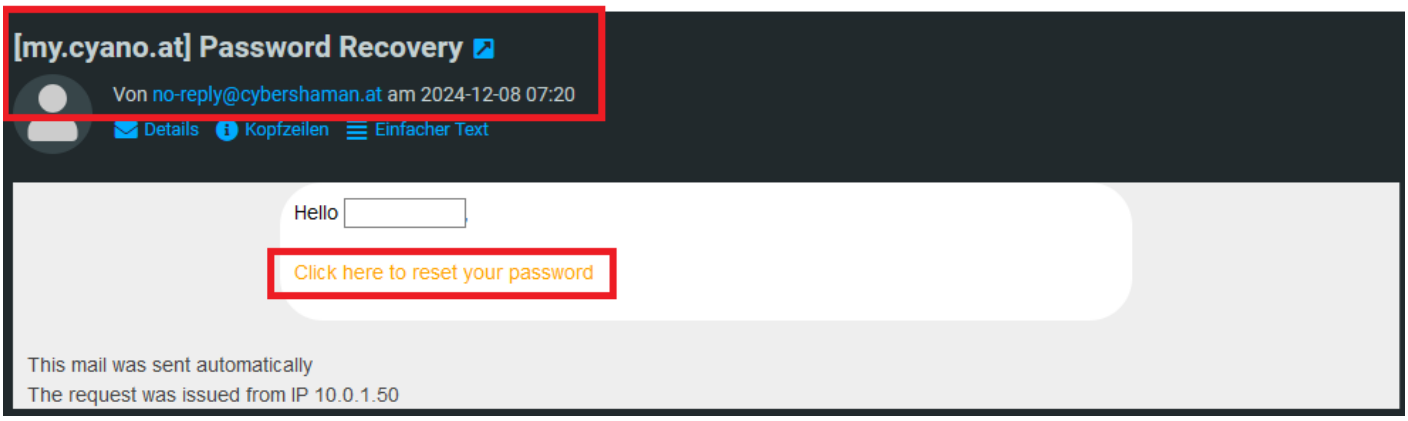
Geben Sie die Email Adresse an welche mit Ihre Cyano.At Konto verknüpft ist und lösen Sie das CAPTCHA:



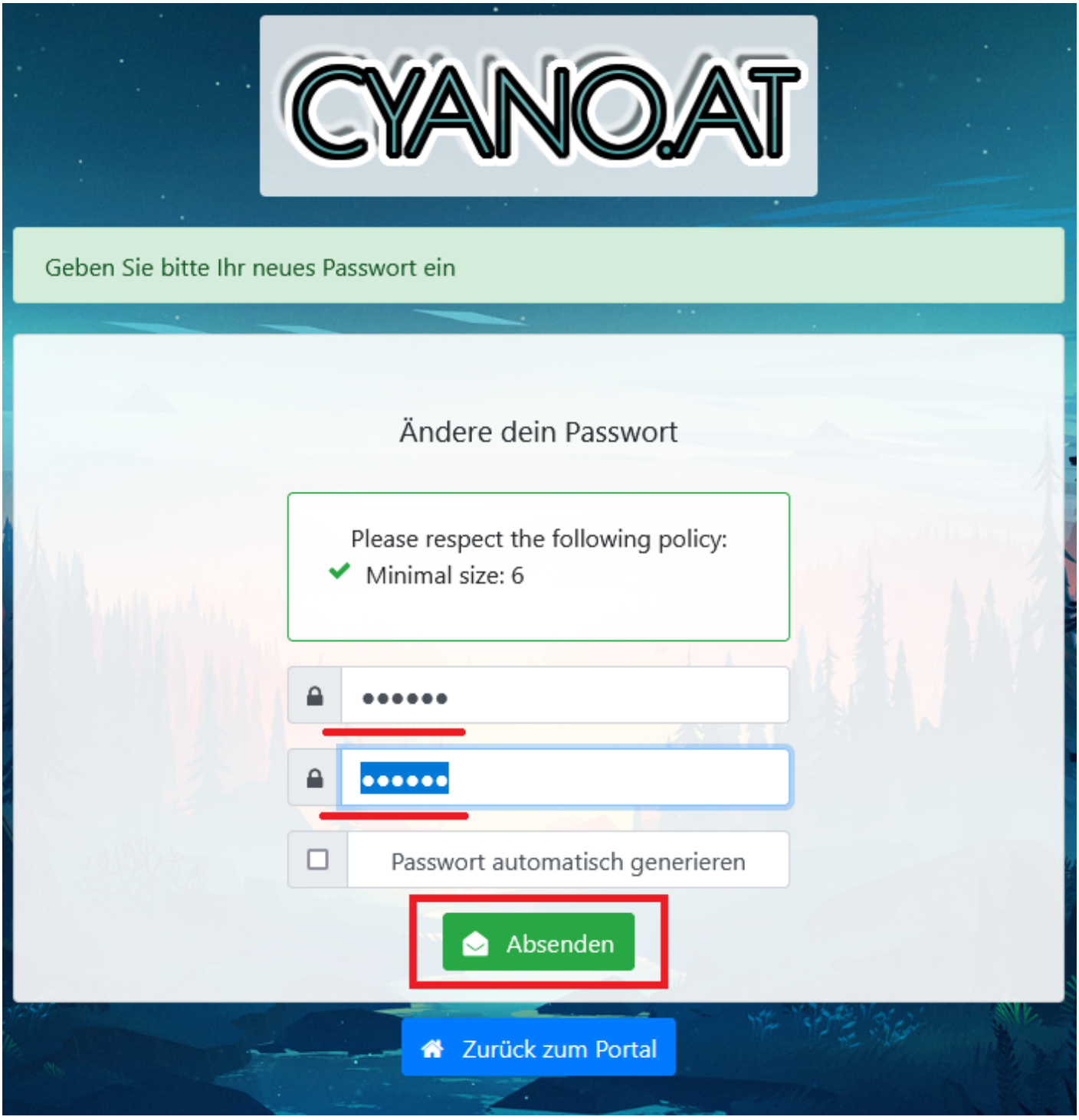
Daraufhin wird Ihnen das Konto Management System einen Web-Link zur Rücksetzung Ihres Passwort senden:



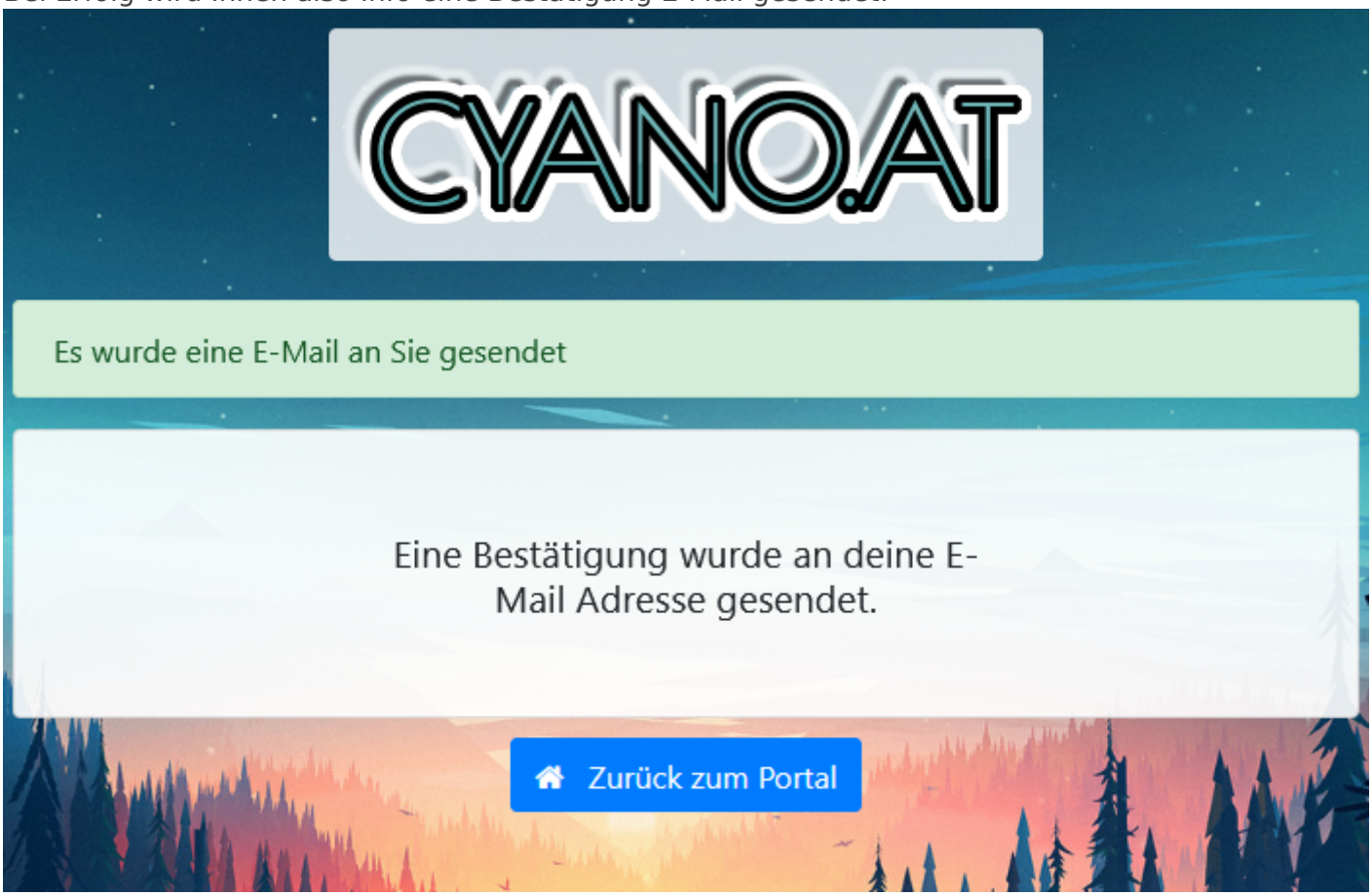
Diese Email sieht in etwa folgendermaßen aus. Bitte beachten Sie, dass die Email mit Betreff "[my.cyano.at] Passwort Recovery" und Absender "no-reply@cybershaman.at" eintreffen sollte! Klicken Sie auf den in der Email enthaltenen Web-Link:



Geben Sie ihr neues gewünschtes Passwort 2 mal in die vorgesehenen Felder ein und bestätigen Sie:



Bei Erfolg wird Ihnen also Info eine Bestätigung E-Mail gesendet:



Sie können nun die Cyano.At Dienste mit Ihrem Benutzername und dem neuen Passwort verwenden.

Revision #6
Created 2024-12-08 06:06:23 UTC by Peter Schlager
Updated 2025-01-05 08:19:12 UTC by Peter Schlager