Cyano.At Konto

Handbuch zur Verwendung Ihres Cyano.At Kontos.

- Passwort Änderung
- Passwort Rücksetzung

Passwort Änderung

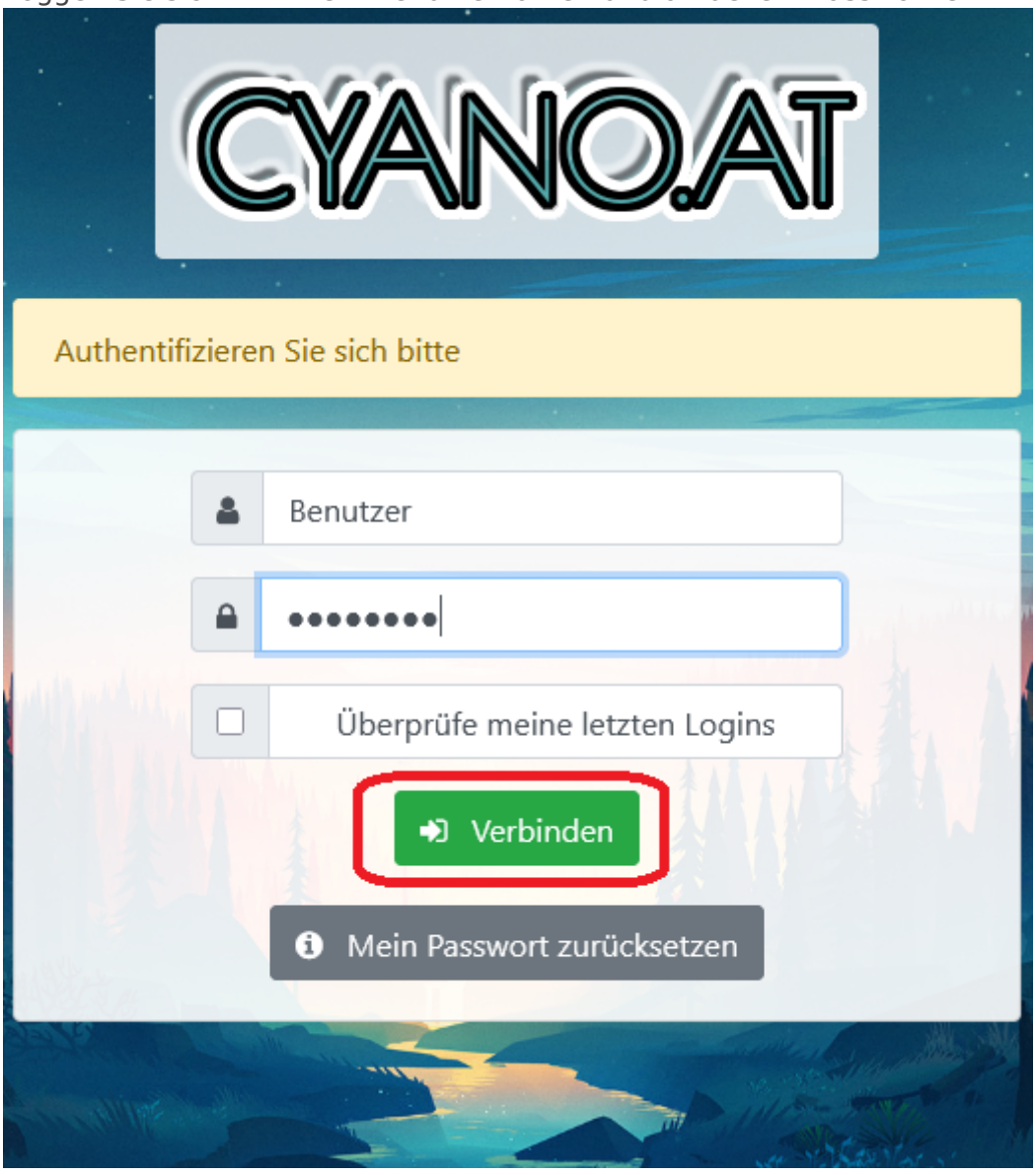
Wollen Sie das Passwort Ihres Cyano.At Kontos ändern so gehen Sie folgendermaßen vor.

Voraussetzungen für die Änderung:

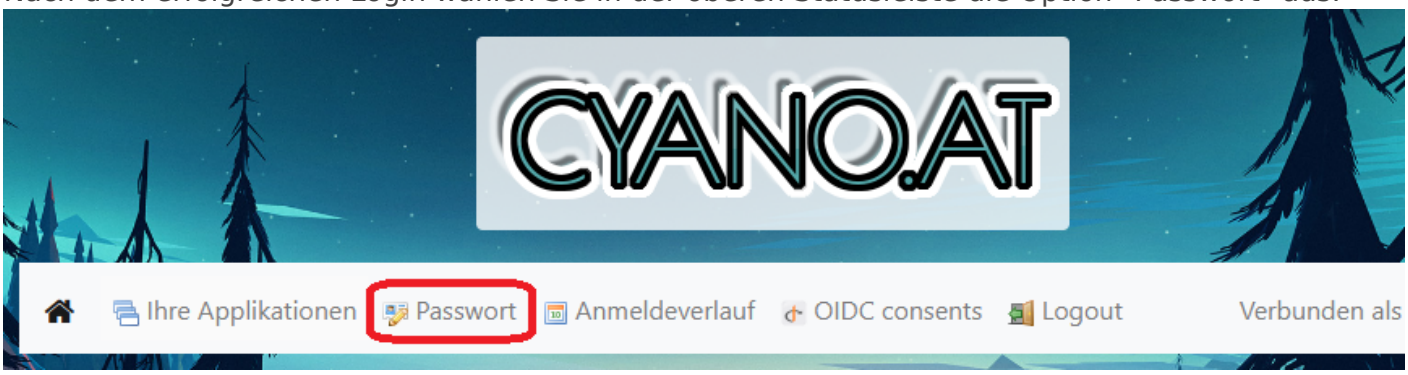
- **Benutzername** um sich für die Änderung des Passwort einloggen zu können
- **Passwort** das aktuell gültige Passwort um einzuloggen und das Passwort zu ändern

Navigieren Sie zur Cyano.At Konto Management Webseite unter https://my.cyano.at

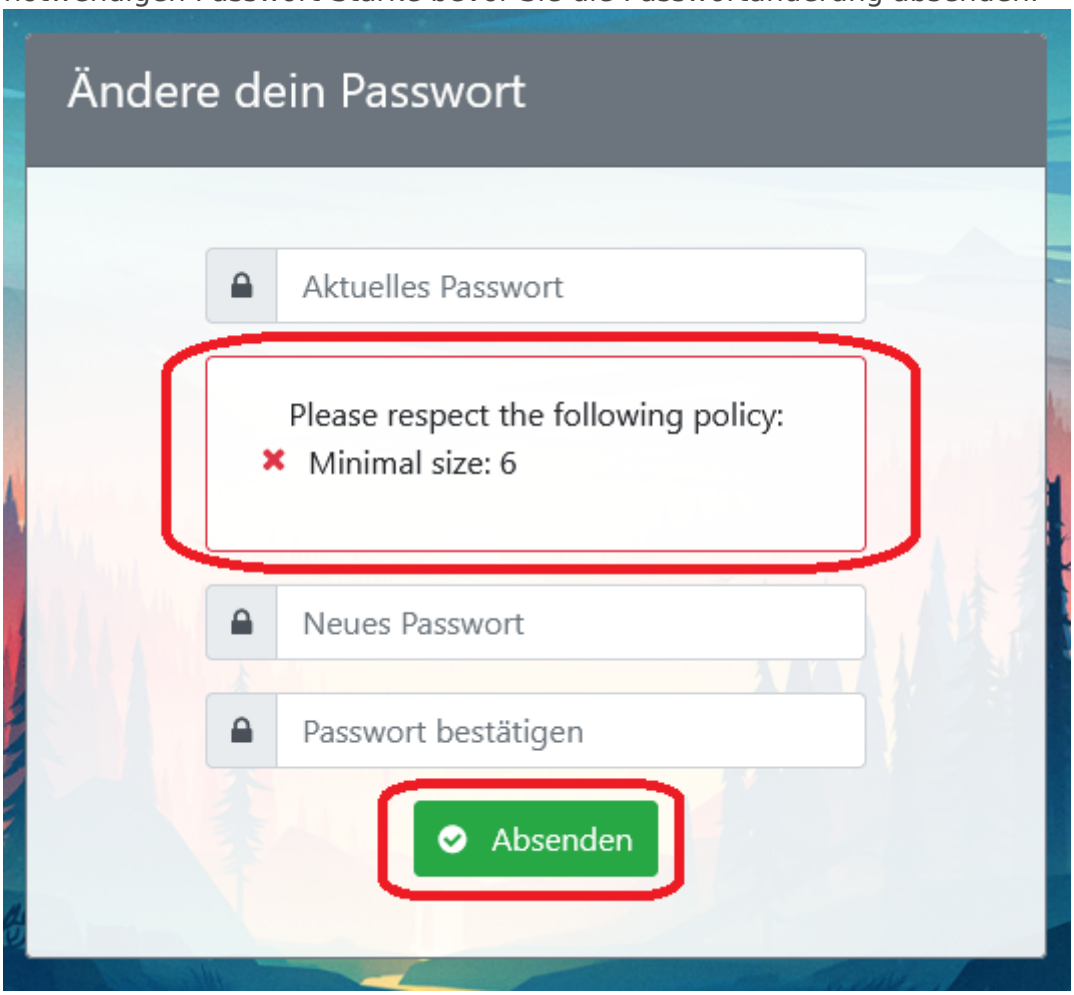
Loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und aktuellem Passwort ein:



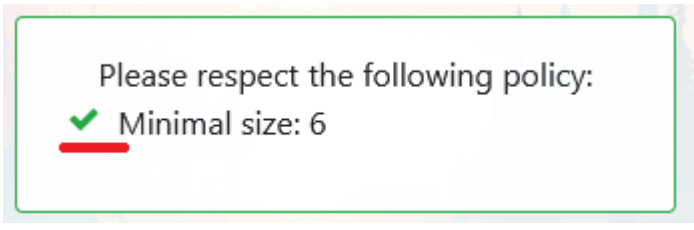
Nach dem erfolgreichen Login wählen Sie in der oberen Statusleiste die Option "Passwort" aus:



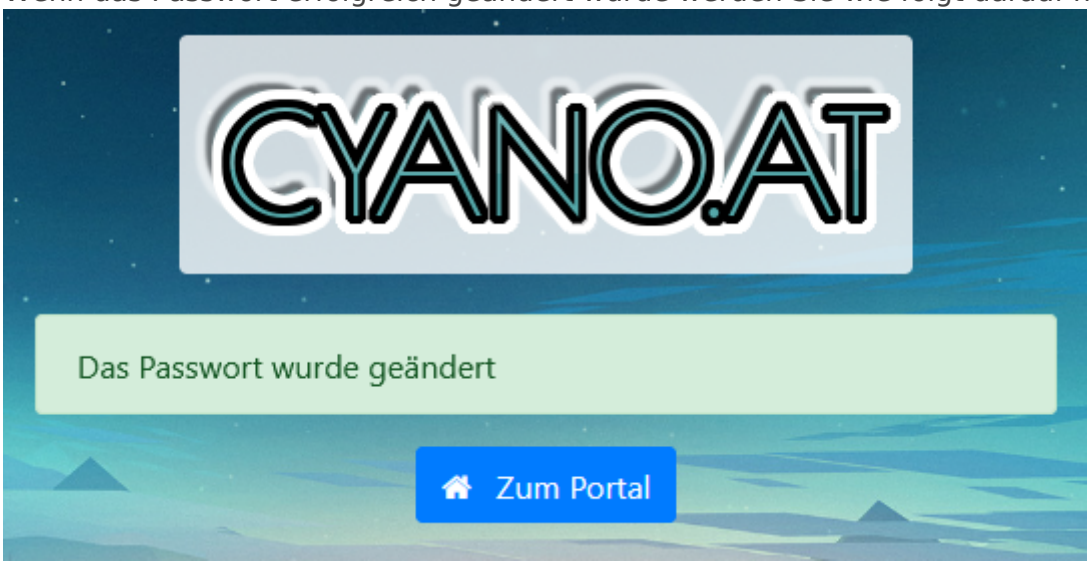
Füllen Sie die notwendigen Felder "Aktuelles Passwort", "Neues Passwort" und "Passwort bestätigen" wahrheitsgemäß bzw. wie gewünscht aus. Beherzigen Sie die Hinweise zur notwendigen Passwort-Stärke bevor Sie die Passwortänderung absenden:



> Wenn Sie ein ausreichend starkes neues Passwort gewählt haben änder sich die Hinweis Anzeige wie folgt



Wenn das Passwort erfolgreich geändert wurde werden Sie wie folgt darauf hingewiesen:



> Sie müssen nach der Passwort Änderung ggfs. auf diversenen externen Applikationen (Email-Client, Android Apps, etc.) das neue Passwort für Ihr Konto angeben bzw. die Konto Daten in diesen Applikationen entsprechend mit dem neuen Passwort ändern.

Passwort Rücksetzung

Sollten Sie das Passwort Ihres Cyano.At Benutzernamen vergessen haben können Sie dieses folgendermaßen zurücksetzen und neu vergeben.

Voraussetzungen für die Rücksetzung:

- **Email-Adresse** welche Sie beim Cyano.At Benutzerkonto hinterlegt haben
- **Benutzername** um sich nach Rücksetzung einloggen zu können

Navigieren Sie zur Cyano.At Konto Management Webseite unter https://my.cyano.at

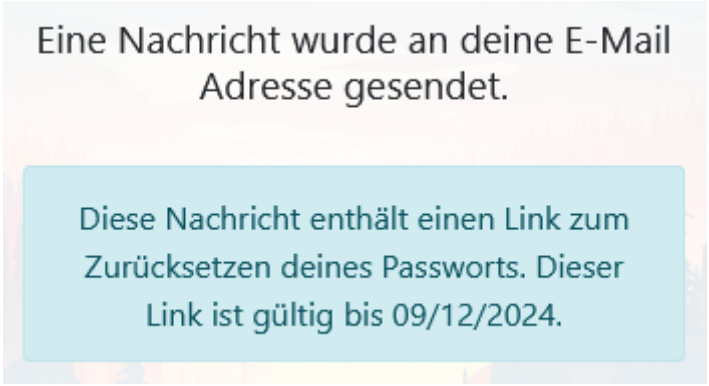
Klicken Sie den Link zur Passwort Rücksetzung:



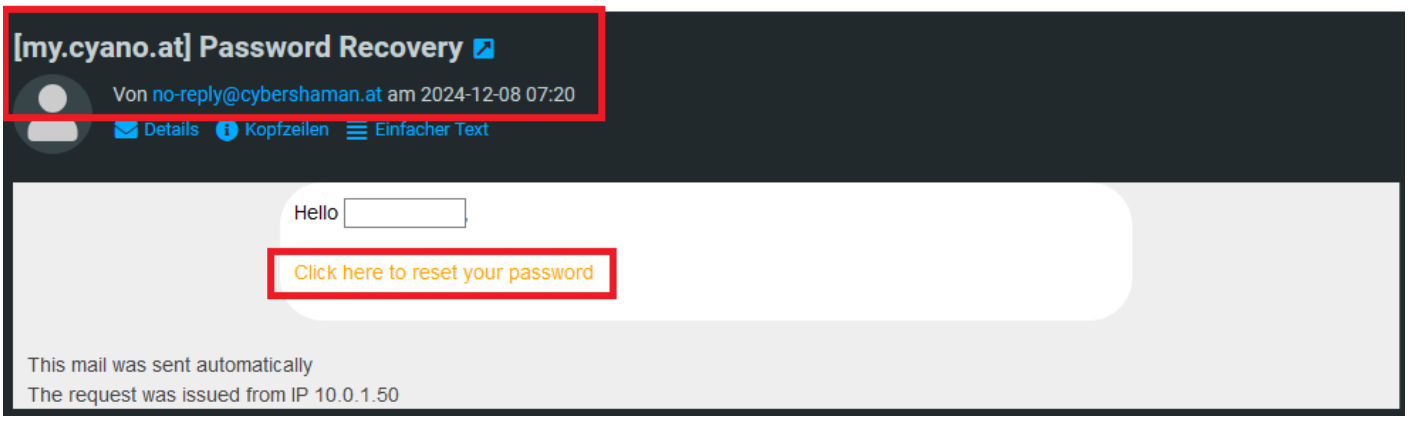
Geben Sie die Email Adresse an welche mit Ihre Cyano.At Konto verknüpft ist und lösen Sie das CAPTCHA:



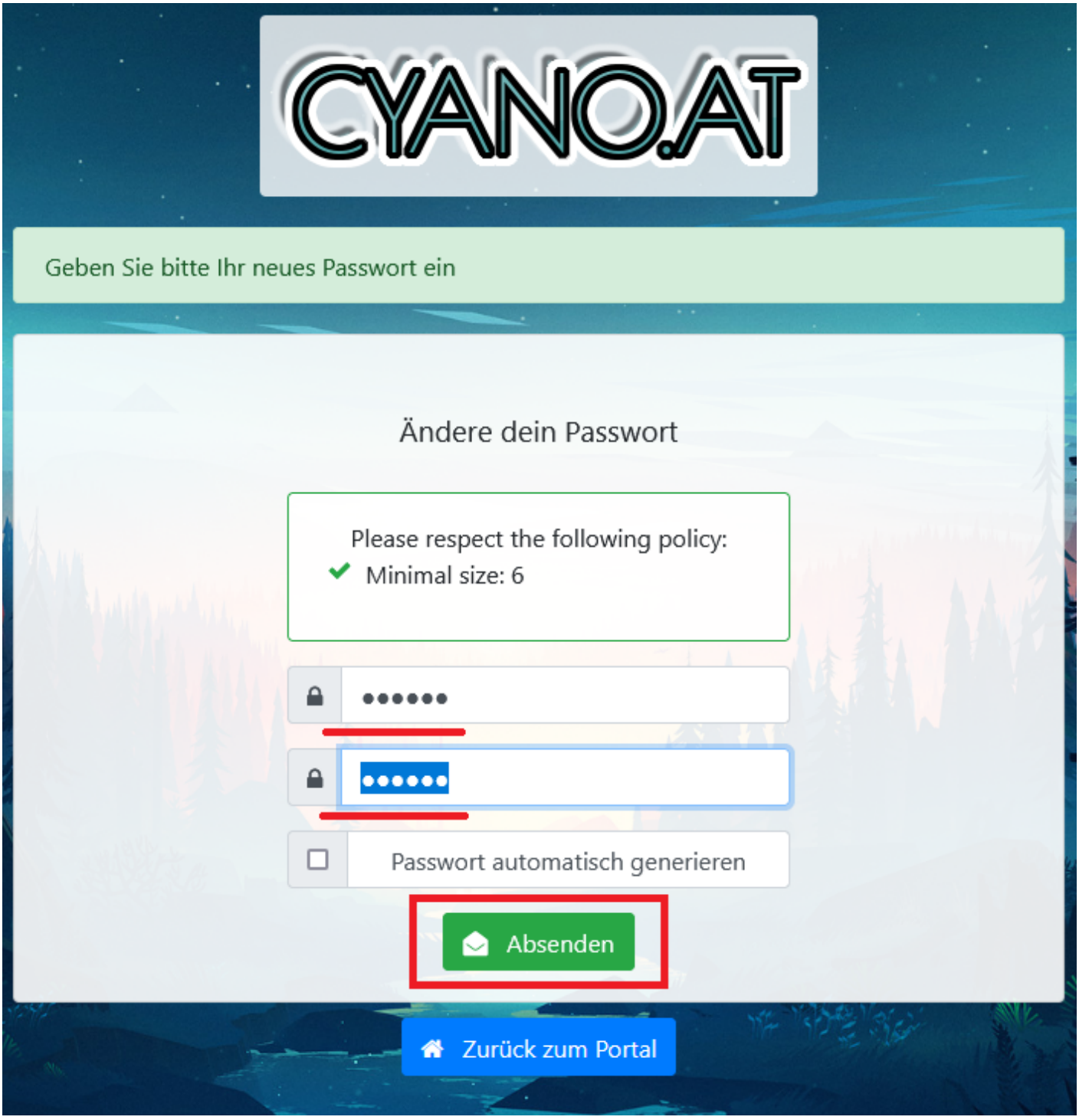
Daraufhin wird Ihnen das Konto Management System einen Web-Link zur Rücksetzung Ihres Passwort senden:



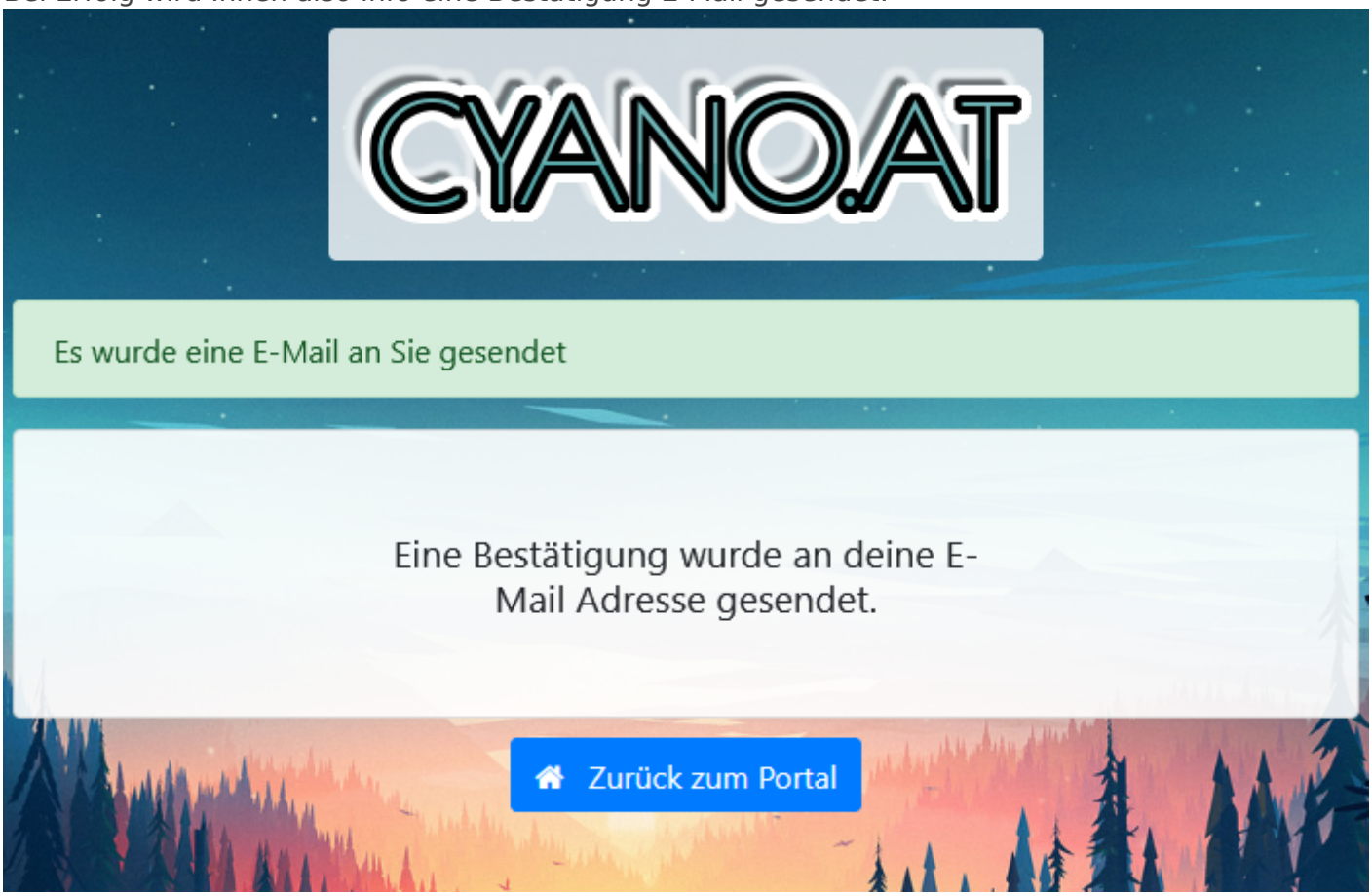
Diese Email sieht in etwa folgendermaßen aus. Bitte beachten Sie, dass die Email mit Betreff "[my.cyano.at] Passwort Recovery" und Absender "no-reply@cybershaman.at" eintreffen sollte! Klicken Sie auf den in der Email enthaltenen Web-Link:



Geben Sie ihr neues gewünschtes Passwort 2 mal in die vorgesehenen Felder ein und bestätigen Sie:



Bei Erfolg wird Ihnen also Info eine Bestätigung E-Mail gesendet:



Sie können nun die Cyano.At Dienste mit Ihrem Benutzername und dem neuen Passwort verwenden.