

# Cyano.At Konto

Handbuch zur Verwendung Ihres Cyano.At Kontos.

- Passwort Änderung
- Passwort Rücksetzung

# Passwort Änderung

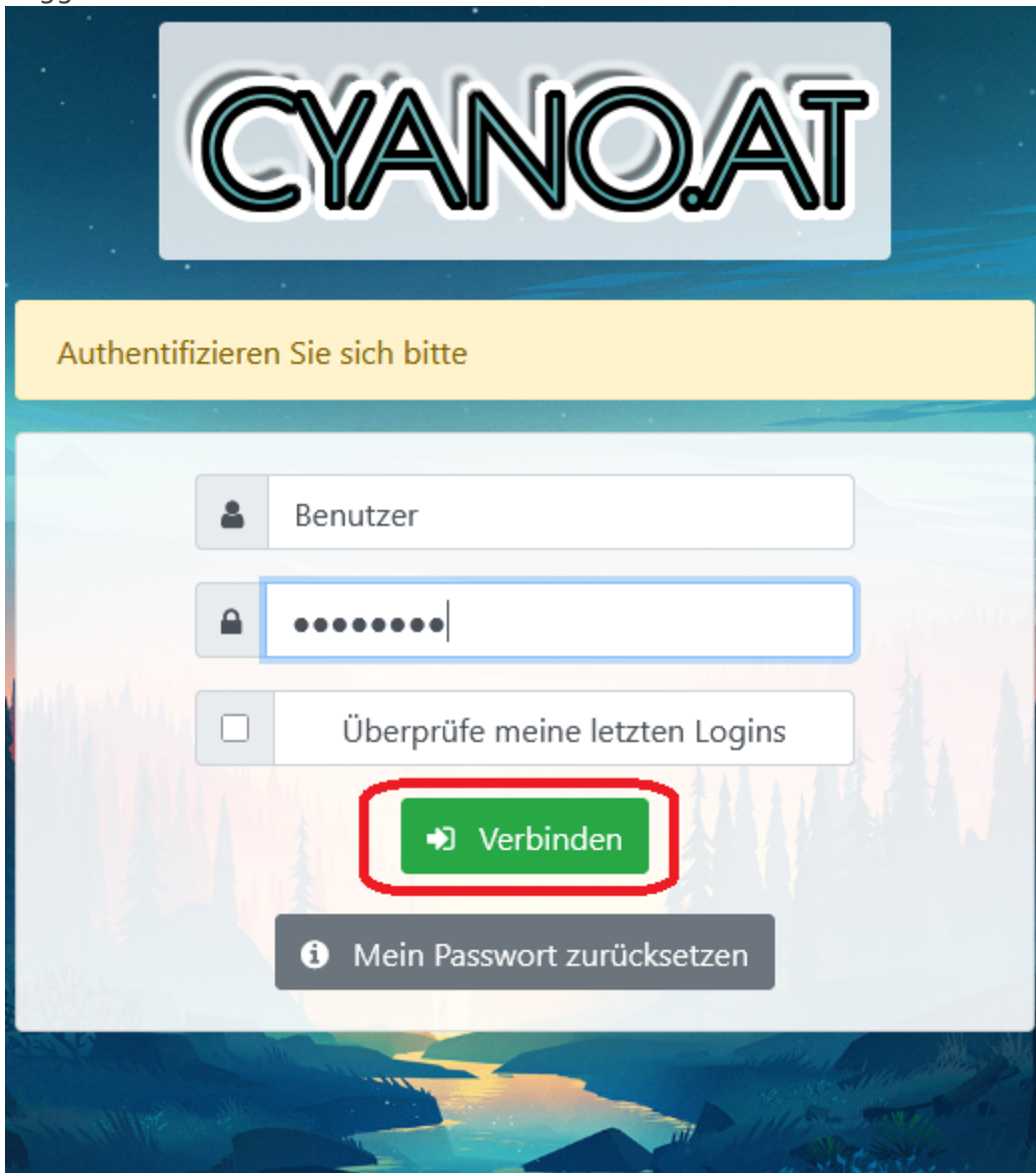
Wollen Sie das Passwort Ihres Cyano.At Kontos ändern so gehen Sie folgendermaßen vor.

Voraussetzungen für die Änderung:

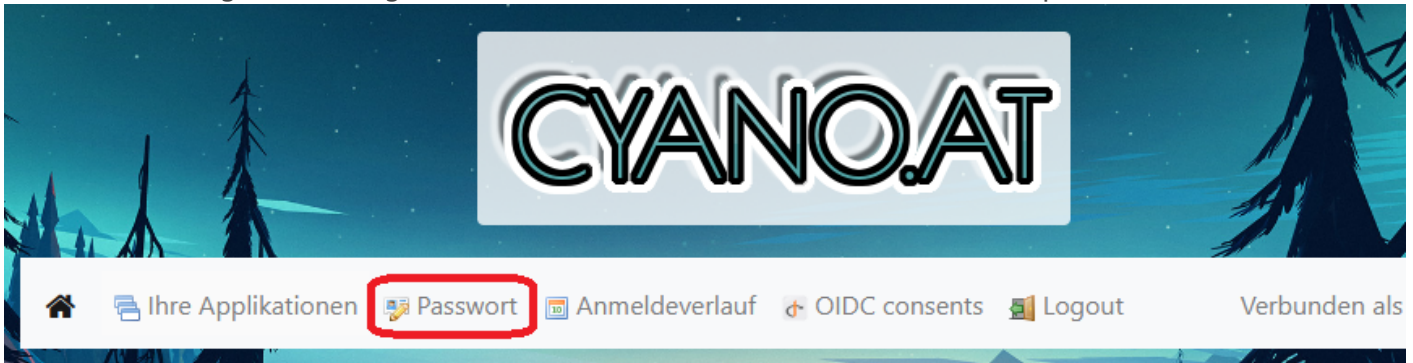
- **Benutzername** um sich für die Änderung des Passwort einloggen zu können
- **Passwort** das aktuell gültige Passwort um einzuloggen und das Passwort zu ändern

Navigieren Sie zur Cyano.At Konto Management Webseite unter <https://my.cyano.at>

Loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und aktuellem Passwort ein:

The image shows the login page of the Cyano.At website. At the top, the 'CYANO.AT' logo is displayed in a stylized, outlined font. Below the logo, a yellow banner contains the text 'Authentifizieren Sie sich bitte'. The main login area is a light blue box with a background illustration of a forest and a river. It contains three input fields: a username field labeled 'Benutzer' with a user icon, a password field with a lock icon and masked characters, and a checkbox labeled 'Überprüfe meine letzten Logins'. Below these fields is a green 'Verbinden' button with a right-pointing arrow, which is highlighted by a red rectangular border. At the bottom of the login box is a dark grey button with an information icon and the text 'Mein Passwort zurücksetzen'.

Nach dem erfolgreichen Login wählen Sie in der oberen Statusleiste die Option "Passwort" aus:



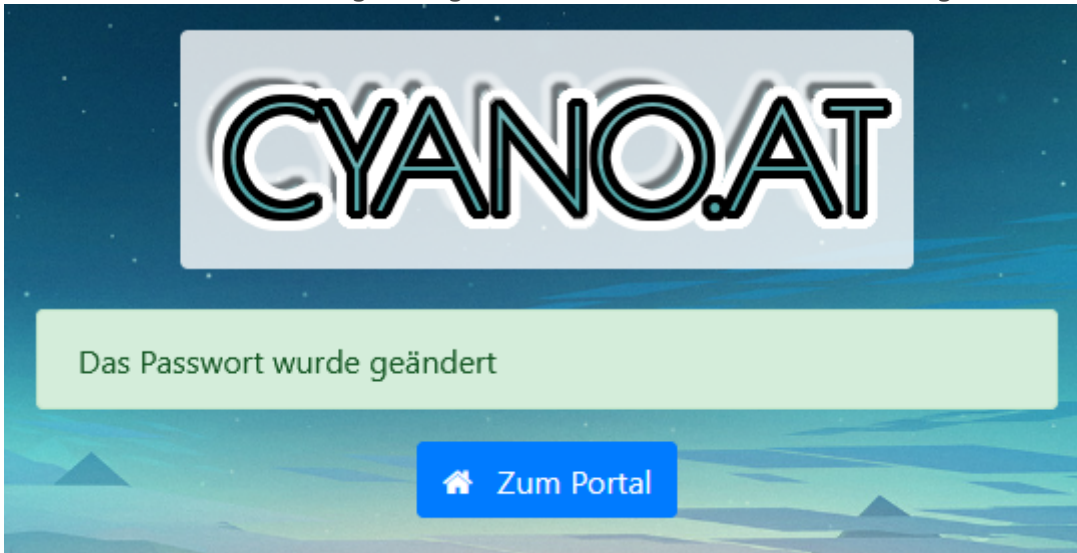
Füllen Sie die notwendigen Felder "Aktuelles Passwort", "Neues Passwort" und "Passwort bestätigen" wahrheitsgemäß bzw. wie gewünscht aus. Beherzigen Sie die Hinweise zur notwendigen Passwort-Stärke bevor Sie die Passwortänderung absenden:

The image shows a form titled 'Ändere dein Passwort' (Change your password). It has a light blue background with a faint mountain and forest illustration. The form contains three input fields, each with a lock icon on the left: 'Aktuelles Passwort', 'Neues Passwort', and 'Passwort bestätigen'. Below the 'Neues Passwort' field, there is a red-bordered box containing the text 'Please respect the following policy:' followed by a red 'x' icon and 'Minimal size: 6'. At the bottom of the form is a green button with a white checkmark icon and the text 'Absenden' (Send), which is also highlighted with a red rectangle.

Wenn Sie ein ausreichend starkes neues Passwort gewählt haben ändert sich die Hinweis Anzeige wie folgt

This is a close-up of the password policy message box. It has a green border. The text inside reads 'Please respect the following policy:' followed by a green checkmark icon and 'Minimal size: 6'. The text 'Minimal size: 6' is underlined in red.

Wenn das Passwort erfolgreich geändert wurde werden Sie wie folgt darauf hingewiesen:



Sie müssen nach der Passwort Änderung ggfs. auf diversen externen Applikationen (Email-Client, Android Apps, etc.) das neue Passwort für Ihr Konto angeben bzw. die Konto Daten in diesen Applikationen entsprechend mit dem neuen Passwort ändern.

# Passwort Rücksetzung

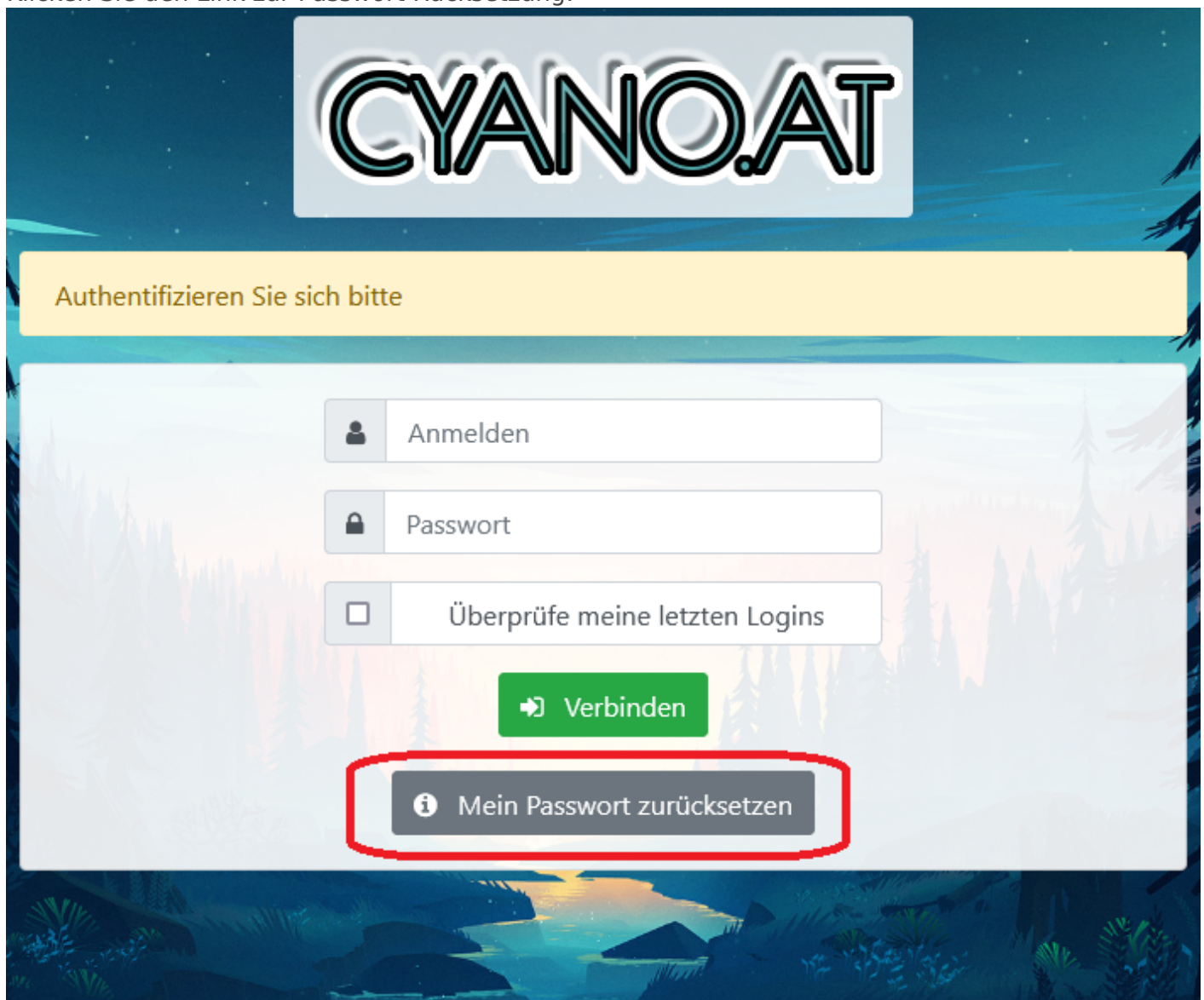
Sollten Sie das Passwort Ihres Cyano.At Benutzernamen vergessen haben können Sie dieses folgendermaßen zurücksetzen und neu vergeben.

Voraussetzungen für die Rücksetzung:

- **Email-Adresse** welche Sie beim Cyano.At Benutzerkonto hinterlegt haben
- **Benutzername** um sich nach Rücksetzung einloggen zu können

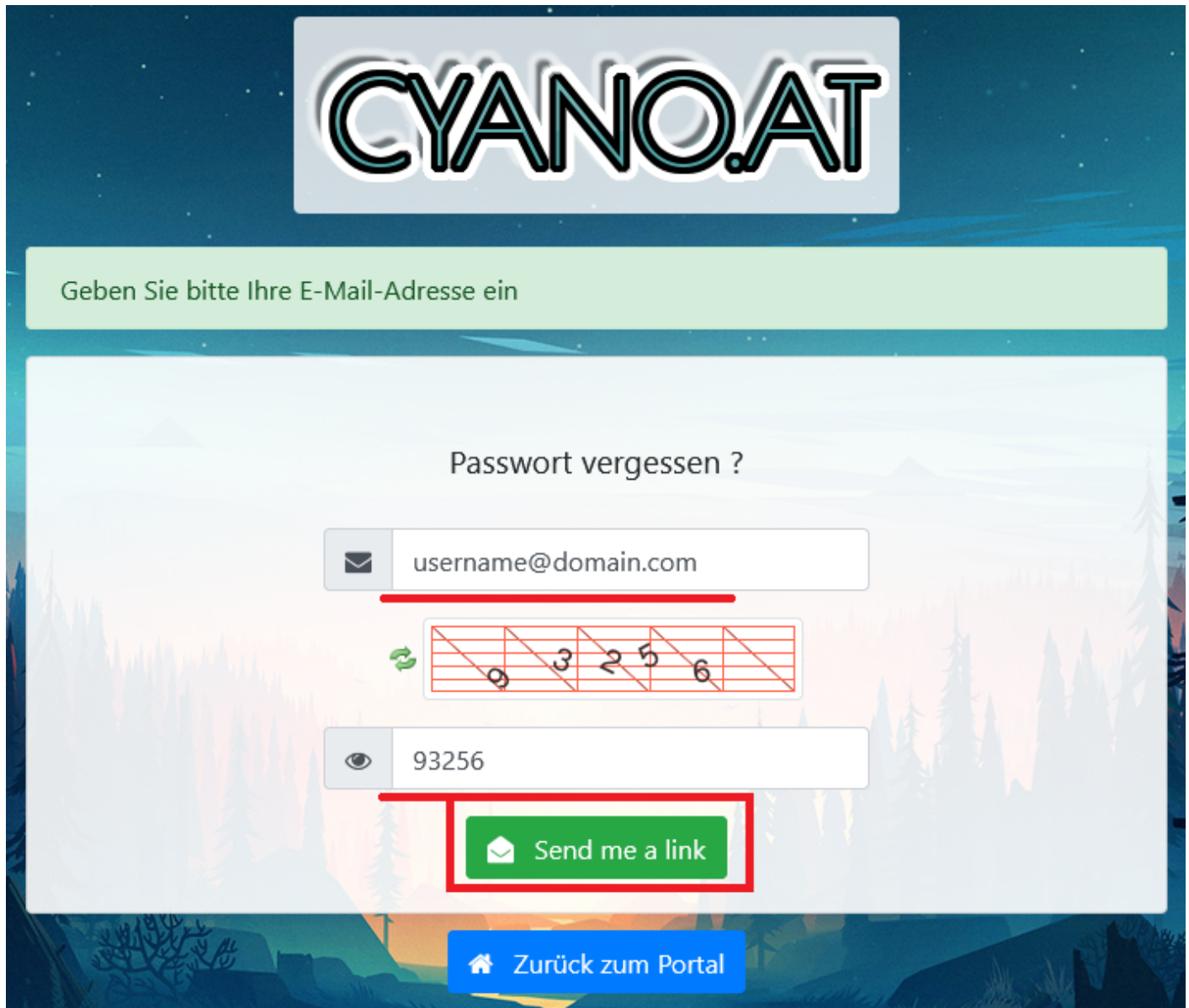
Navigieren Sie zur Cyano.At Konto Management Webseite unter <https://my.cyano.at>

Klicken Sie den Link zur Passwort Rücksetzung:



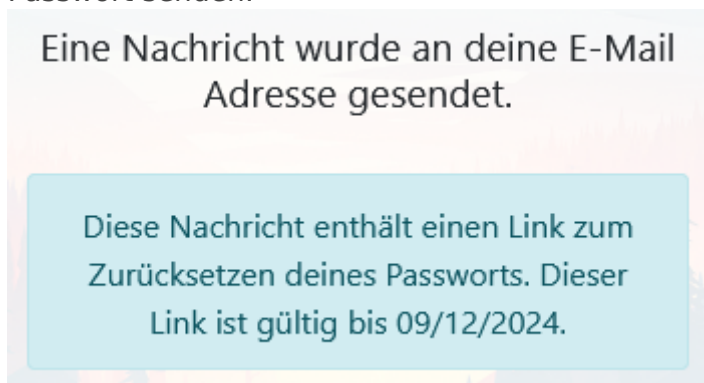
The image shows the Cyano.At login interface. At the top, the 'CYANO.AT' logo is displayed in a stylized font. Below the logo, a yellow banner contains the text 'Authentifizieren Sie sich bitte'. The main login area is a light gray box with a background illustration of a forest and a lake. It contains three input fields: 'Anmelden' (with a user icon), 'Passwort' (with a lock icon), and 'Überprüfe meine letzten Logins' (with a checkbox). Below these fields are two buttons: a green 'Verbinden' button and a gray 'Mein Passwort zurücksetzen' button. The 'Mein Passwort zurücksetzen' button is highlighted with a red rectangular border.

Geben Sie die Email Adresse an welche mit Ihre Cyano.At Konto verknüpft ist und lösen Sie das CAPTCHA:



The image shows a password recovery form for Cyano.At. At the top is the 'CYANO.AT' logo. Below it is a green instruction bar: 'Geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein'. The main form area has a light blue background with a forest illustration. It includes a 'Passwort vergessen ?' link, an email input field with 'username@domain.com', a CAPTCHA with a musical staff and numbers 3, 2, 5, 6, and a numeric input field with '93256'. A green 'Send me a link' button is highlighted with a red box. At the bottom is a blue 'Zurück zum Portal' button.

Daraufhin wird Ihnen das Konto Management System einen Web-Link zur Rücksetzung Ihres Passwort senden:



The image shows a notification box with a light blue background and a forest illustration. It contains the text: 'Eine Nachricht wurde an deine E-Mail Adresse gesendet.' and a blue box with the text: 'Diese Nachricht enthält einen Link zum Zurücksetzen deines Passworts. Dieser Link ist gültig bis 09/12/2024.'

Diese Email sieht in etwa folgendermaßen aus. Bitte beachten Sie, dass die Email mit Betreff "[my.cyano.at] Passwort Recovery" und Absender "no-reply@cybershaman.at" eintreffen sollte! Klicken Sie auf den in der Email enthaltenen Web-Link:



## [my.cyano.at] Password Recovery

Von no-reply@cybershaman.at am 2024-12-08 07:20

 Details  Kopfzeilen  Einfacher Text

Hello

[Click here to reset your password](#)

This mail was sent automatically

The request was issued from IP 10.0.1.50

Geben Sie ihr neues gewünschtes Passwort 2 mal in die vorgesehenen Felder ein und bestätigen Sie:

# CYANO.AT

Geben Sie bitte Ihr neues Passwort ein

## Ändere dein Passwort

Please respect the following policy:

✓ Minimal size: 6



•••••



•••••



Passwort automatisch generieren

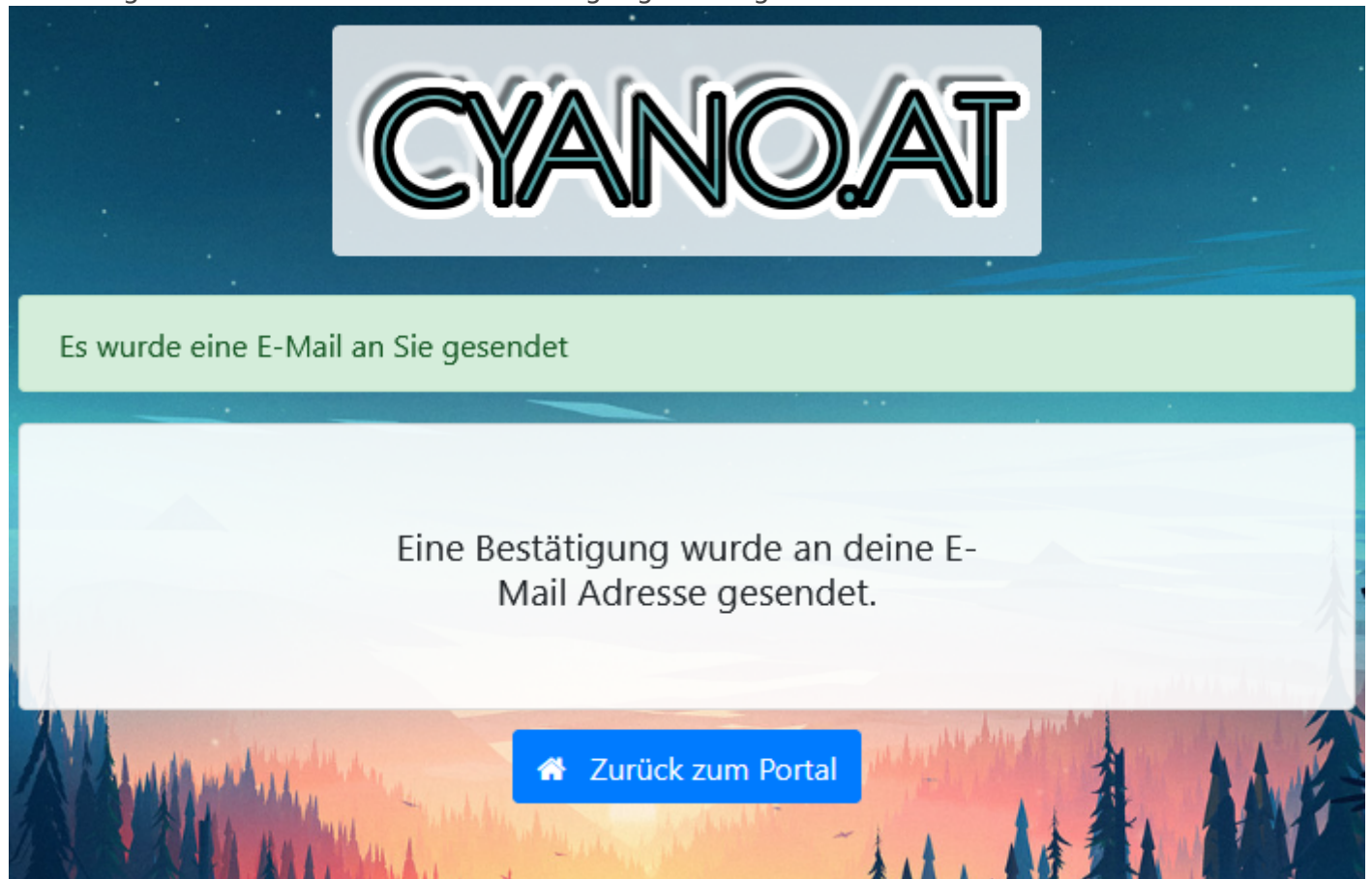


Absenden



Zurück zum Portal

Bei Erfolg wird Ihnen also Info eine Bestätigung E-Mail gesendet:



Sie können nun die Cyano.At Dienste mit Ihrem Benutzernamen und dem neuen Passwort verwenden.