

Cyano.At Konto

Handbuch zur Verwendung Ihres Cyano.At Kontos.

- Passwort Änderung
- Passwort Rücksetzung

Passwort Änderung

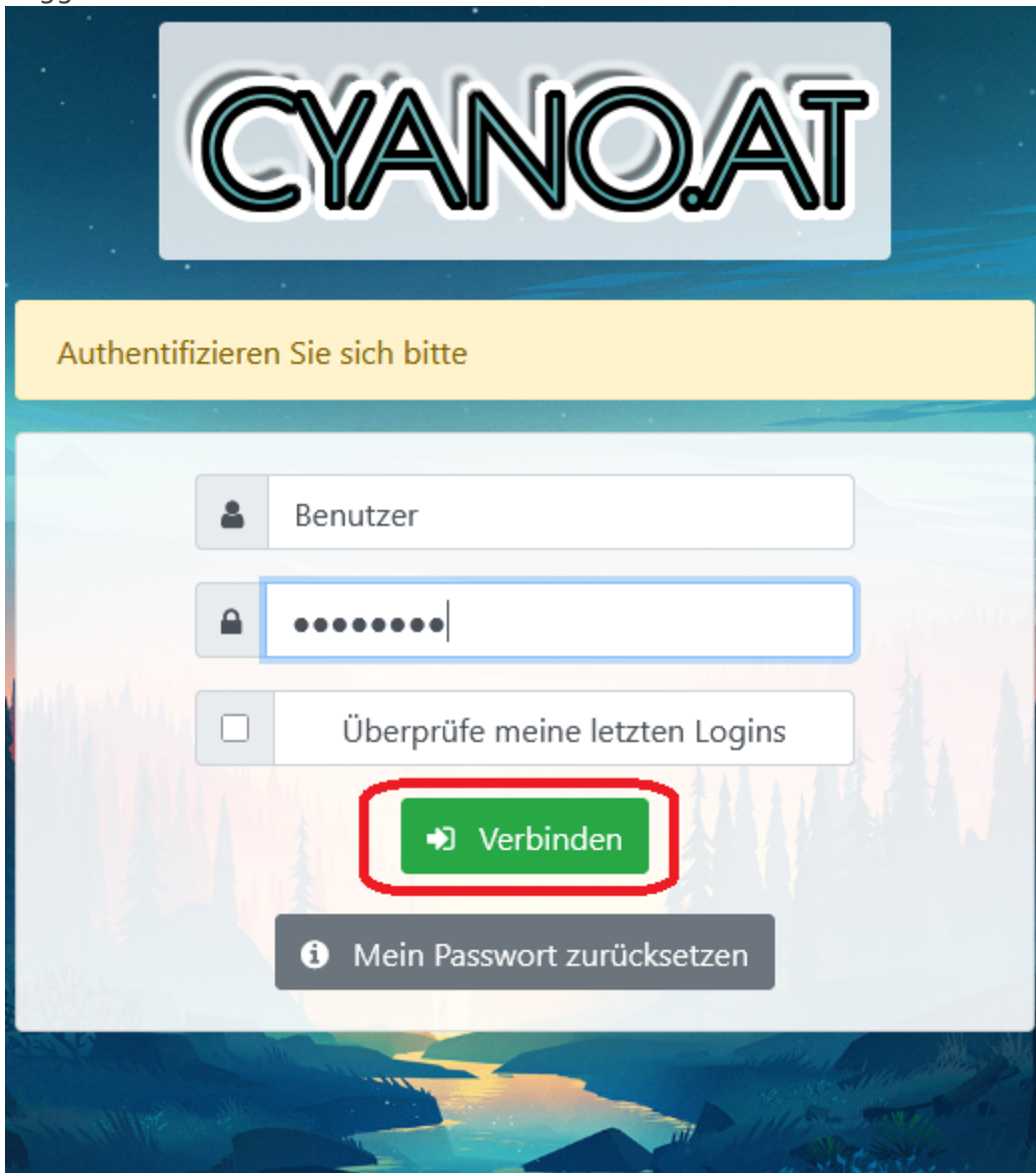
Wollen Sie das Passwort Ihres Cyano.At Kontos ändern so gehen Sie folgendermaßen vor.

Voraussetzungen für die Änderung:

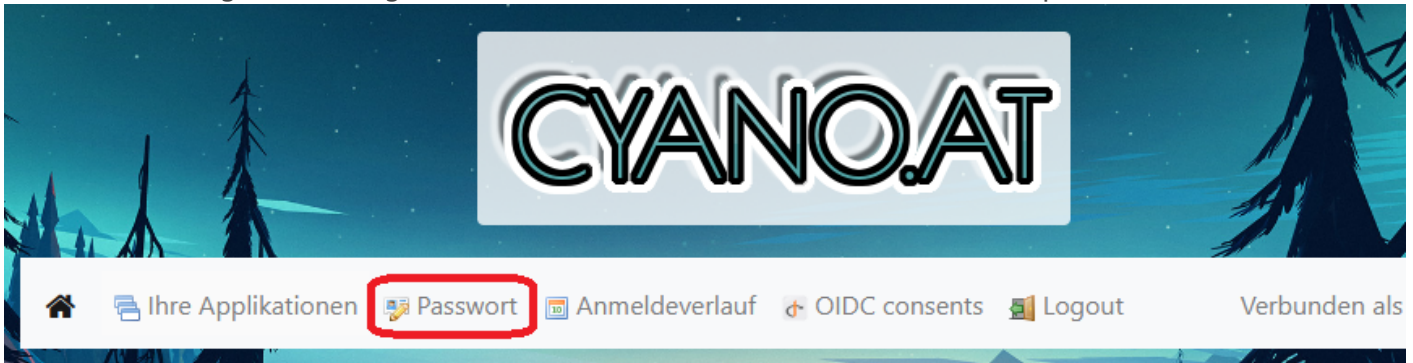
- **Benutzername** um sich für die Änderung des Passwort einloggen zu können
- **Passwort** das aktuell gültige Passwort um einzuloggen und das Passwort zu ändern

Navigieren Sie zur Cyano.At Konto Management Webseite unter <https://my.cyano.at>

Loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und aktuellem Passwort ein:

The image shows the login interface of the Cyano.At website. At the top, the 'CYANO.AT' logo is displayed in a stylized, outlined font. Below the logo, a yellow banner contains the text 'Authentifizieren Sie sich bitte'. The main login area is a light blue box with a background illustration of a forest and a river. It contains three input fields: a username field labeled 'Benutzer' with a person icon, a password field with a lock icon and masked characters, and a checkbox labeled 'Überprüfe meine letzten Logins'. Below these fields is a green 'Verbinden' button with a right-pointing arrow, which is highlighted by a red rectangular border. At the bottom of the login box is a dark grey button with an information icon and the text 'Mein Passwort zurücksetzen'.

Nach dem erfolgreichen Login wählen Sie in der oberen Statusleiste die Option "Passwort" aus:



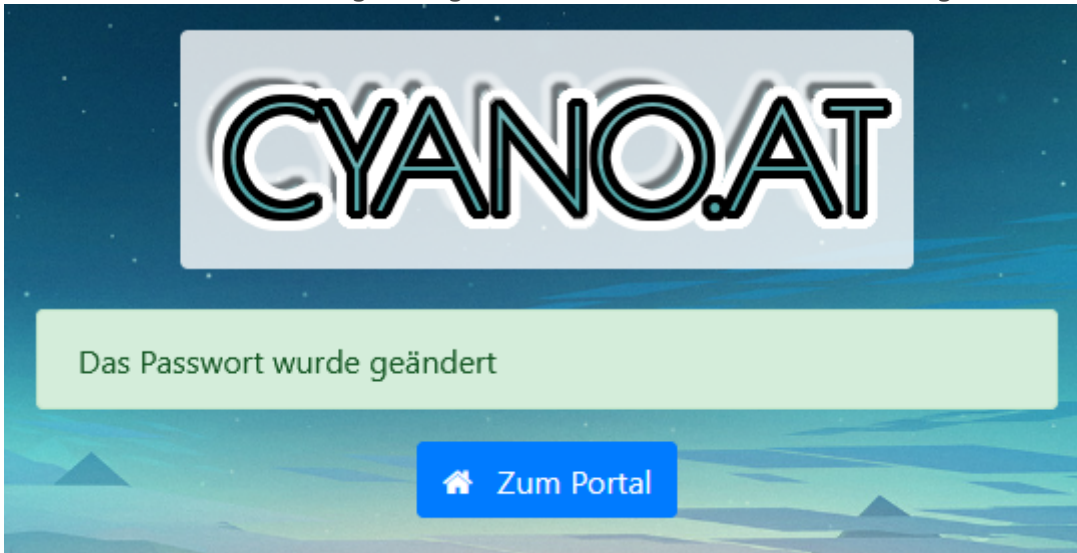
Füllen Sie die notwendigen Felder "Aktuelles Passwort", "Neues Passwort" und "Passwort bestätigen" wahrheitsgemäß bzw. wie gewünscht aus. Beherzigen Sie die Hinweise zur notwendigen Passwort-Stärke bevor Sie die Passwortänderung absenden:

The image shows a form titled 'Ändere dein Passwort' (Change your password). It has a light blue background with a faint mountain and forest illustration. The form contains three password input fields, each with a lock icon on the left: 'Aktuelles Passwort', 'Neues Passwort', and 'Passwort bestätigen'. Between the first and second fields, there is a red-bordered box containing the text 'Please respect the following policy:' followed by a red 'x' icon and 'Minimal size: 6'. At the bottom of the form is a green button with a white checkmark icon and the text 'Absenden', which is also highlighted with a red rounded rectangle.

Wenn Sie ein ausreichend starkes neues Passwort gewählt haben ändert sich die Hinweis Anzeige wie folgt

This is a close-up of the password policy message box. It has a light green border. The text inside reads 'Please respect the following policy:' followed by a green checkmark icon and 'Minimal size: 6'. The checkmark is underlined with a red line.

Wenn das Passwort erfolgreich geändert wurde werden Sie wie folgt darauf hingewiesen:



Sie müssen nach der Passwort Änderung ggfs. auf diversen externen Applikationen (Email-Client, Android Apps, etc.) das neue Passwort für Ihr Konto angeben bzw. die Konto Daten in diesen Applikationen entsprechend mit dem neuen Passwort ändern.

Passwort Rücksetzung

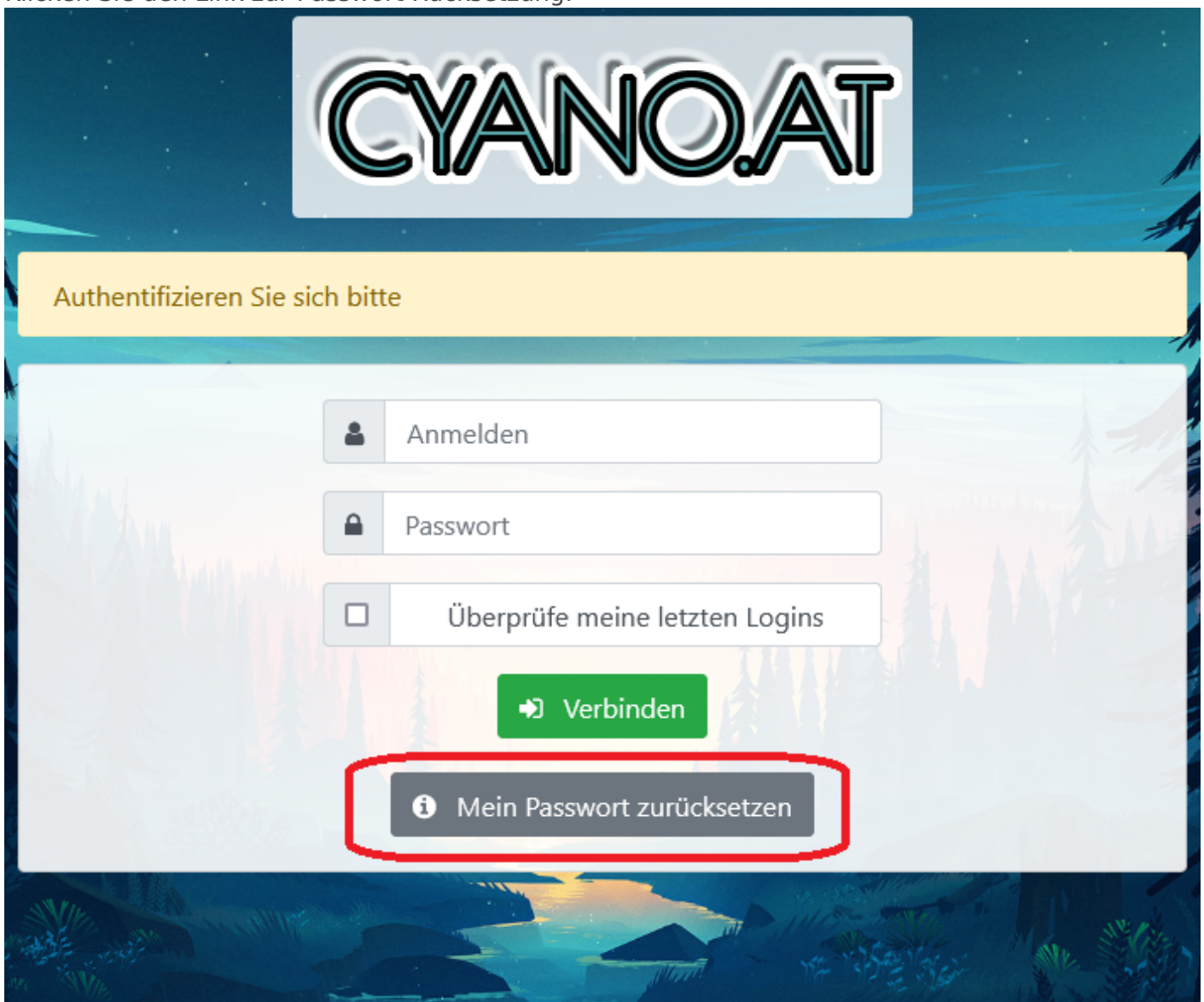
Sollten Sie das Passwort Ihres Cyano.At Benutzernamen vergessen haben können Sie dieses folgendermaßen zurücksetzen und neu vergeben.

Voraussetzungen für die Rücksetzung:

- **Email-Adresse** welche Sie beim Cyano.At Benutzerkonto hinterlegt haben
- **Benutzername** um sich nach Rücksetzung einloggen zu können

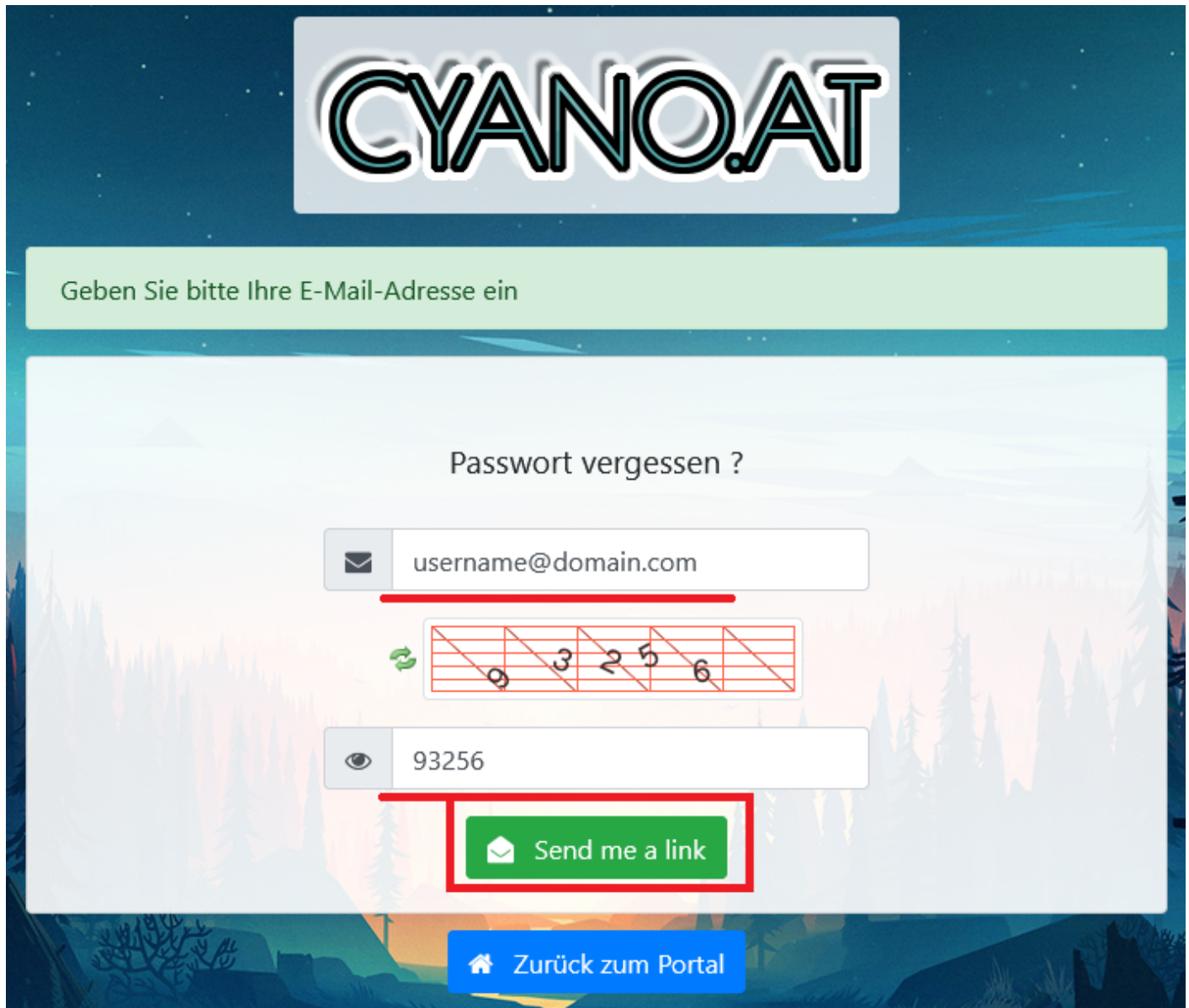
Navigieren Sie zur Cyano.At Konto Management Webseite unter <https://my.cyano.at>

Klicken Sie den Link zur Passwort Rücksetzung:



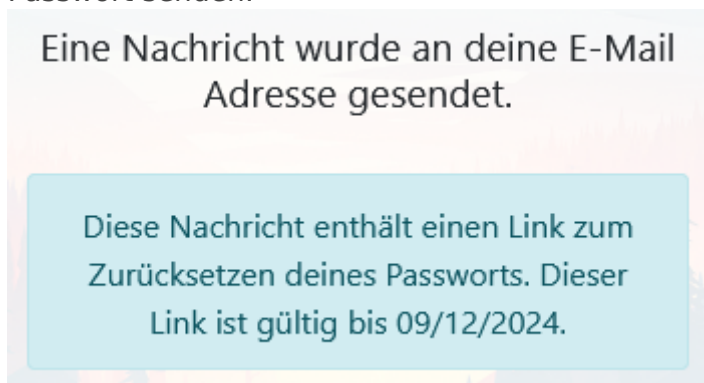
The image shows the Cyano.At login interface. At the top, the 'CYANO.AT' logo is displayed in a stylized font. Below the logo, a yellow banner contains the text 'Authentifizieren Sie sich bitte'. The main login area is a light gray box with a background illustration of a forest and a lake. It contains three input fields: 'Anmelden' (with a user icon), 'Passwort' (with a lock icon), and 'Überprüfe meine letzten Logins' (with a checkbox). Below these fields are two buttons: a green 'Verbinden' button and a gray button with an information icon and the text 'Mein Passwort zurücksetzen'. This last button is highlighted with a red rectangular border.

Geben Sie die Email Adresse an welche mit Ihre Cyano.At Konto verknüpft ist und lösen Sie das CAPTCHA:



The image shows a password recovery form for Cyano.At. At the top is the 'CYANO.AT' logo. Below it is a green instruction bar: 'Geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein'. The main form area has a background illustration of a forest. It contains a 'Passwort vergessen ?' link. There are two input fields: the first for an email address (containing 'username@domain.com') and the second for a CAPTCHA (containing '93256'). A green button labeled 'Send me a link' is highlighted with a red rectangle. At the bottom is a blue button labeled 'Zurück zum Portal'.

Daraufhin wird Ihnen das Konto Management System einen Web-Link zur Rücksetzung Ihres Passwort senden:



The image shows a notification box with a light blue background. It contains the text: 'Eine Nachricht wurde an deine E-Mail Adresse gesendet.' Below this, in a separate light blue box, it says: 'Diese Nachricht enthält einen Link zum Zurücksetzen deines Passworts. Dieser Link ist gültig bis 09/12/2024.'

Diese Email sieht in etwa folgendermaßen aus. Bitte beachten Sie, dass die Email mit Betreff "[my.cyano.at] Passwort Recovery" und Absender "no-reply@cybershaman.at" eintreffen sollte! Klicken Sie auf den in der Email enthaltenen Web-Link:

[my.cyano.at] Password Recovery

Von no-reply@cybershaman.at am 2024-12-08 07:20

 Details  Kopfzeilen  Einfacher Text

Hello

[Click here to reset your password](#)

This mail was sent automatically

The request was issued from IP 10.0.1.50

Geben Sie ihr neues gewünschtes Passwort 2 mal in die vorgesehenen Felder ein und bestätigen Sie:

CYANO.AT

Geben Sie bitte Ihr neues Passwort ein

Ändere dein Passwort

Please respect the following policy:

✓ Minimal size: 6



•••••



•••••



Passwort automatisch generieren

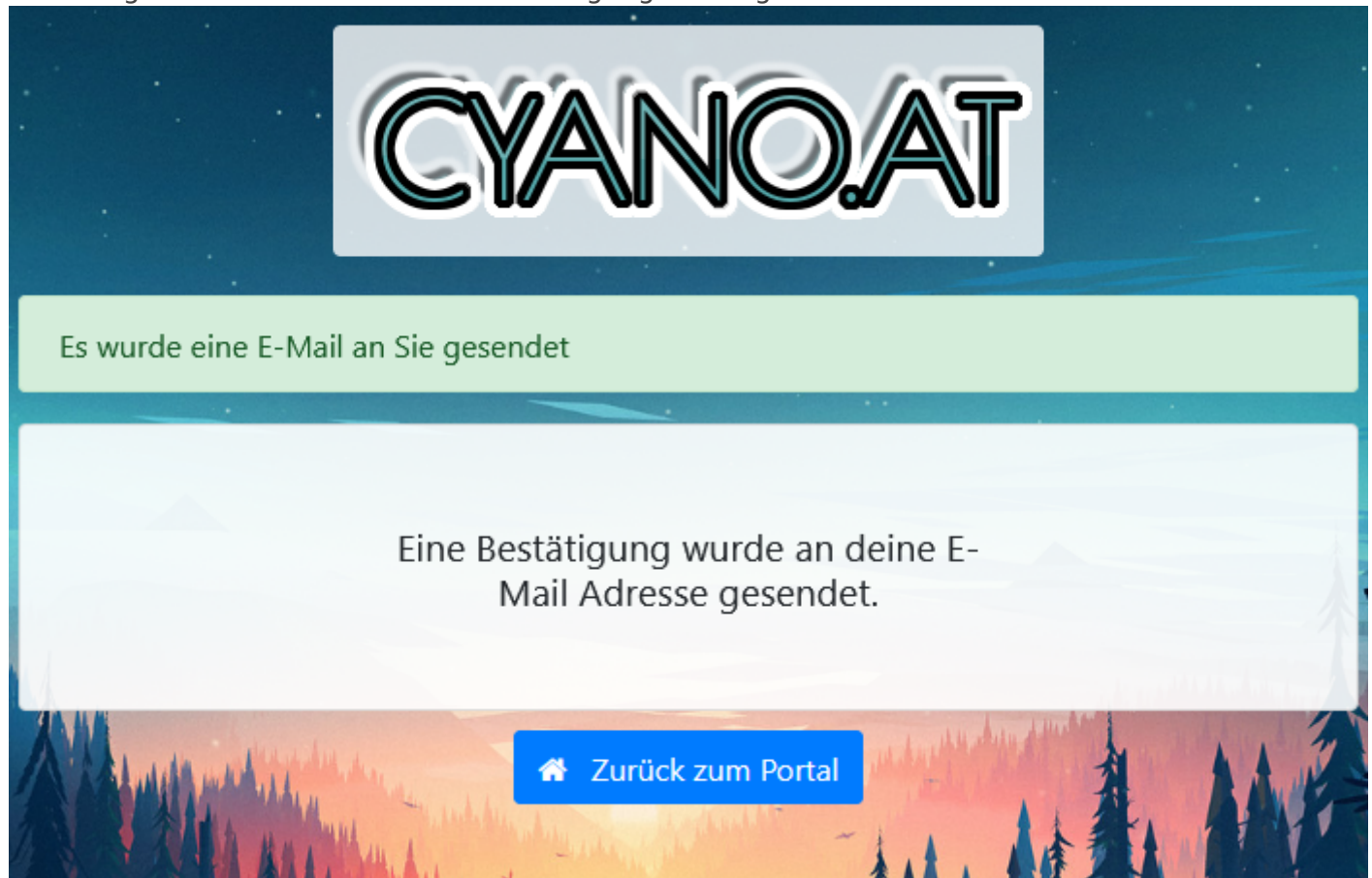


Absenden



Zurück zum Portal

Bei Erfolg wird Ihnen also Info eine Bestätigung E-Mail gesendet:



Sie können nun die Cyano.At Dienste mit Ihrem Benutzernamen und dem neuen Passwort verwenden.